

## Prezentace

Společnost Eden Group a.s. získala dotace z ESF CR na realizaci vlastního vzdělávacího programu který bude probíhat v období od 1.8.2009 do 31.7.2011 s tím že první a poslední měsíc realizace projektu je vyčleněn na administrativní zahájení a ukončení projektu v souladu s kritérii ESF CR.

## Lázeňský tréninkový program

**Registrační číslo:** CZ.1.04/1.1.02/23.00634

**Částka:** 2 967 699,00 Kč

**Doba realizace projektu:** 1. srpen 2009 až 31. červenec 2011

### Popis projektu

Daný projekt je zaměřen na oblast rozvoje komunikačních schopností a manažerských dovedností a posílení jazykových znalostí.

Během projektu proběhnou tato vzdělávání:

**A. 2. stupeň vzdělávacího programu,** který bude obsahovat témata: Komunikace, Prezentace, Společenské chování, Praktická typologie, Spokojený klient, Konfliktní situace, Týmová spolupráce a Prodejní dovednosti. Tento stupeň absolvují všichni zaměstnanci na pozicích – recepční, recepční léčebného úseku, číšník, servírka, kuchař, zdravotní personál, portýr obchodní oddělení, pokojské a management společnosti. Rozsah školení má pro jednotlivé pozice rozsah 13 až 24 hodin.

**B. 3.stupeň vzdělávacího programu** určený pro pracovníky managementu. Cílem je celkový rozvoj manažerských dovedností nezbytný pro kvalitní výkon řídicí práce a pro efektivní komunikaci a spolupráci se svými týmy. Tvoří ho 6 jednotlivých modulů: první tři jsou vystavěny jako vzájemně propojený blok školení s tématem "Vedení lidí v moderní firmě". Další tři moduly se věnují procesu a řízení změny, vedení pracovních týmů a vedení porad.

**C. Kurzy ruského a anglického jazyka-** každý účastník projektu absolvuje výuku AJ a RJ, vždy v rozsahu 12 hod (kuchaři a pokojské 8 hod. na každý jazyk u managementu společnosti je počítáno se 100 hodinami výuky AJ na jeden rok). Výuka bude zaměřena na profesní témata s cílem zlepšit komunikaci s klientem v rámci vykonávané profese.

### Cíle projektu

Cílem projektu je zajistit všem zaměstnancům systematický rozvoj znalostí a dovedností, které jsou pro kompetentní výkon jejich práce klíčové a jejichž zvládnutí jim přinese vyšší míru konkurenceschopnosti na trhu práce a zvýší jejich pracovní jistotu.



Cílem manažerského vzdělávání je nastavení efektivního způsobu vedení zaměstnanců, který současně podpoří otevřenou komunikaci, týmovou spolupráci a pocit sounáležitosti s firmou. Projekt je formulován tak, aby zaměstnanci získali nové poznatky a zkušenosti a aby je mohli upevnit výměnou zkušeností a sdílením best practice na workshopech. Tato metoda bude následně zavedena do běžné praxe.

Cílem jazykové výuky je zlepšení komunikačních schopností zaměstnanců v kontaktu s klientem v přímé návaznosti na vykonávanou práci. Všichni zaměstnanci na výše uvedených pracovních pozicích by měli být schopni v rámci své profese domluvit se s klienty v obou vyučovaných jazycích.

## **Výsledky**

Jednotlivá vzdělávání budou probíhat od září 2009 do června 2011.

## **Mezinárodní spolupráce**

V projektu se nepočítá s mezinárodní spoluprací.

## **Partneři**

Projekt bude realizován bez partnera.

## **Realizátor projektu**

**Název:** Eden Group a.s.

**IČ:** 26340062

**Ulice:** Na Vyhlídce 50/93

**Město:** Karlovy Vary

**PSČ:** 360 01

## **Kontaktní osoba**

**Kontakt:** Jaroslav Blažek, [null.cz](mailto:jaroslav.blazek@eden.cz), tel.: 774674547

**WWW:** <http://www.carlsbadplaza.eu>