

Operační program „Lidské zdroje a zaměstnanost“ **název projektu – Lázeňský tréninkový program**

V září 2009 byl zahájen projekt „Lázeňský tréninkový program“, který je financován z evropského sociálního fondu v ČR. Tento program obsahuje tyto vzdělávací aktivity: 2. stupeň vzdělávacího programu, 3. stupeň vzdělávacího programu a jazykové vzdělávání. 2. stupeň vzdělávání se skládá z těchto bloků - komunikační dovednosti, prezentační dovednosti, společenské chování, praktická typologie, spokojený klient, konfliktní situace, týmová spolupráce a prodejní dovednosti.

V období od září 2009 do ledna 2010 se vzdělávacího programu zúčastnili níže uvedené skupiny v těchto aktivitách:

2.stupeň vzdělávacího programu

Recepční - „Praktická typologie, Spokojený klient, Konfliktní situace“ v celkovém rozsahu 7 hodin

Recepční SPAD - „Komunikační dovednosti, Společenské chování a Prezentační dovednosti“ v celkovém rozsahu 8 hodin

Číšníci a servírky - „Praktická typologie, Spokojený klient, Konfliktní situace, Komunikační dovednosti, Prezentační dovednosti a Společenské chování“ v celkovém rozsahu 15 hodin

Portýři - „Praktická typologie, Spokojený klient a Konfliktní situace“ v celkovém rozsahu 5 hodin

Zdravotní personál - „Komunikační dovednosti, Společenské chování, Prezentační dovednosti, Praktická typologie, Spokojený klient a Konfliktní situace“ v celkovém rozsahu 11 hodin

Kuchaři - „Týmová spolupráce“ v celkovém rozsahu 3 hodin

Pokojské - „Praktická typologie, Spokojený klient a Konfliktní situace v celkovém rozsahu 5 hodin

Pracovníci obchodního oddělení - „Komunikační dovednosti, Společenské chování, Prezentační dovednosti, Spokojený klient, Konfliktní situace a Praktická typologie“ v celkovém rozsahu 17 hodin

Management - „Společenské chování, Prezentační dovednosti, komunikační dovednosti“ v celkovém rozsahu 10 hodin

3. stupeň vzdělávacího programu – skupina management

V rámci 3. stupně vzdělávacího programu se **management** společnosti zúčastnil školení těchto bloků: „Leadership basics a Leadership-up-grade“. Polovina skupiny managementu se již také zúčastnila bloku „Advanced leadership“

Jazykové vzdělávání

V období září 2009 až leden 2010 se jazykového kurzu pro **anglický** jazyk zúčastnily tyto skupiny: **pokojské, zdravotní personál, obsluha, recepční, management a portýři.**

Z uvedených pracovních pozic úspěšně ukončilo tuto vzdělávací aktivitu –

portýři – 5 zaměstnanců

obsluha – 21 zaměstnanců

recepční – 8 zaměstnanců

pokojské – 24 zaměstnankyň

zdravotní personál – 36 zaměstnanců

management pokračuje v dalším období

Výuka **ruského** jazyka probíhala v období od září 2009 do ledna 2010 pro tyto skupiny:

obchodní oddělení, kuchaři, recepční v lázních a pokojské.

Z uvedených pracovních pozic úspěšně ukončilo tuto vzdělávací aktivitu –

Recepční v lázních - 5 zaměstnanců

Pokojské – 17 zaměstnankyň

Pracovníci obchodního oddělení – 4 zaměstnanci