

Operační program: „LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST“

Název projektu: „LÁZEŇSKÝ TRÉNINKOVÝ PROGRAM“

Společnost EDEN GROUP a.s., K. Vary získala finanční podporu z Evropského sociálního fondu - Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost v celkové maximální výši 2 967 699,- Kč na školení zaměstnanců pod názvem Lázeňský tréninkový program, který probíhá v období : od 1.8.2009 – 31.7.2011.

Jednotlivá školení byla zahájena v září 2009. V období od září 2009 do konce července 2010 prošli zaměstnanci společnosti školením 2. stupně vzdělávacího programu, jazykovým vzděláváním a manažeři společnosti prošli ještě částí školení 3. stupně vzdělávacího programu.

2. stupeň vzdělávacího programu:

Skupina RECEPČNÍ, RECEPČNÍ LÁZEŇSKÉHO ÚSEKU A OBSLUHA:

Tyto skupiny prošly v období od 9/2009 do 8/2010 celým školením 2. stupně vzdělávacího programu, který se skládá z těchto vzdělávacích bloků v celkovém rozsahu 22 hodin na osobu:

Komunikační dovednosti 2h, Prezentační dovednosti 4h, Společenské chování 2h, Praktická typologie 3h, Spokojený klient 1h, Konfliktní situace 3h, Týmová spolupráce 3h a Prodejní dovednosti 4h.

Školení bylo ukončeno závěrečným testem na základě, kterého byl účastníkovi vystaven certifikát.

Počet osob, které získali certifikát na základě závěrečného testu či hodnocení rodlým mluvčím: 8 recepčních, 9 recepčních SPA, 28 číšníků/servírek

Skupina ZDRAVOTNÍ PERSONÁL:

Tato skupina prošla v období od 9/2009 do 8/2010 také celým školením 2. stupně vzdělávacího programu, který se skládá z těchto vzdělávacích bloků v celkovém rozsahu 16 hodin:

Komunikační dovednosti 2h, Prezentační dovednosti 2h, Společenské chování 1h, Praktická typologie 2h, Spokojený klient 1h, Konfliktní situace 3h, Týmová spolupráce 3h a Prodejní dovednosti 2h. Školení bylo ukončeno závěrečným testem na základě, kterého byl účastníkovi vystaven certifikát.

Počet osob, které získali certifikát na základě závěrečného testu: 34 osob zdravotního personálu

Skupina PORTÝŘI:

Tato skupina prošla v období od 9/2009 do 8/2010 také celým školením 2. stupně vzdělávacího programu, který se skládá z těchto vzdělávacích bloků v celkovém rozsahu 15 hodin:

Komunikační dovednosti 2h, Prezentační dovednosti 2h, Společenské chování 1h, Praktická typologie 2h, Spokojený klient 1h, Konfliktní situace 2h, Týmová spolupráce 3h a Prodejní

dovednosti 2h. Školení bylo ukončeno závěrečným testem na základě, kterého byl účastníku vystaven certifikát.

Počet osob, které získali certifikát na základě závěrečného testu: 4 portýři

Skupina **KUCHAŘI A POKOJSKÉ:**

I tyto skupiny prošly v období od 9/2009 do 8/2010 celým školením 2. stupně vzdělávacího programu, který se skládá z těchto vzdělávacích bloků v celkovém rozsahu 13 hodin:

Komunikační dovednosti 2h, Prezentační dovednosti 2h, Společenské chování 1h, Praktická typologie 2h, Spokojený klient 1h, Konfliktní situace 2h a Týmová spolupráce 3h. Školení bylo ukončeno závěrečným testem na základě, kterého byl účastníku vystaven certifikát.

Počet osob, které získali certifikát na základě závěrečného testu: 16 kuchařů/řek, 15 pokojských

Skupina **PRACOVNÍCI OBCHODNÍHO ODDĚLENÍ A MANAGEMENT :**

Tyto skupiny prošly také v období od 9/2009 do 8/2010 celým školením 2. stupně vzdělávacího programu, který se skládá z těchto vzdělávacích bloků v celkovém rozsahu 24 hodin:

Komunikační dovednosti 4h, Prezentační dovednosti 4h, Společenské chování 2h, Praktická typologie 3h, Spokojený klient 1h, Konfliktní situace 3h a Týmová spolupráce 3h a Prodejní dovednosti 4h . U těchto skupin doposud nebyly dopsány závěrečné testy a proto certifikáty budou vydány později.

3. stupeň vzdělávacího programu – skupina Management:

Obsahem tohoto programu je 6 jednodenních modulů: 1. Leadership basics, 2. Leadership-upgrade, 3. Advanced leadership, 4. Příprava a vedení pracovních porad, 5. Vedení týmu a týmová spolupráce, 6. Proces změny a jeho řízení.

Skupina Management doposud prošla školením v prvních třech modulech.

Jazykové vzdělávání:

V období září 2009 až červenec 2010 prošla jazykovými kurzy většina zaměstnanců.

Tabulka ukazuje jednotlivé skupiny s počtem plánovaných hodin na osobu pro anglický a ruský jazyk a počet doposud úspěšně ukončených osob, kterým byl vydán certifikát.

	Hodiny AJ/osoba	Hodiny RJ/osoba	Úspěšně ukončení - AJ	Úspěšně ukončení - RJ
Management	100	12	0	0
Obchodní odd.	12	12	5	4
Recepční	12	12	12	0
Recepční SPA	12	12	0	5
Zdravotní prac.	12	12	48	45
Portýři	12	12	5	3
Obsluha	12	12	31	27
Pokojské	8	8	24	17
Kuchař/ka	8	8	9	0